

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE MONPOIDSPLUME

PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent les relations entre l'utilisateur, c'est-à-dire vous, et Poids Plume.

Vous pourrez donc accéder au site et utiliser les services proposés.

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

En accédant ou en utilisant notre site web www.monpoidsplume.fr, vous acceptez les termes des présentes conditions générales.

Si vous ne souhaitez pas être soumis aux présentes conditions générales, vous n'êtes pas autorisé à accéder ou à utiliser le site et nous vous invitons à cesser toute utilisation du site et de ses services.

Les conditions générales sont susceptibles d'être modifiées et ce, à tout moment. Nous vous invitons donc à les relire avant chaque utilisation du site et des services.

L'utilisateur déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

2. DESCRIPTIONS DES SERVICES

Poids Plume propose 5 coaching minceur en fonction des réponses apportés à votre bilan personnalisé. Il vous sera ensuite demandé de vous inscrire via notre page d'inscription et de procéder au règlement selon les modalités décrites à l'article 2.4.

Toute inscription et tout règlement feront l'objet d'une confirmation par e-mail.

2.1. Vos services

L'abonnement permet donc à l'utilisateur d'avoir accès au programme complet de coaching minceur Poids Plume, c'est-à-dire :

- Menus minceurs hebdomadaires accessibles sur le site www.monpoidsplume.fr
- Recettes
- Espace personnel avec évolution de la courbe de poids
- Forum
- Envoi d'une newsletter
- Astuces / Conseils
- Témoignages

Cette liste est non exhaustive et Poids plume se réserve le droit de modifier les modalités de mise en œuvre des services ou d'ajouter des services ou de nouvelles caractéristiques dans le but d'améliorer la qualité des services proposés.

2.2. Durée et prix des services

La durée et le prix sont variables suivant la formule choisie :

Abonnement 1 mois 8.90€

Abonnement 3 mois : 22.90€

Votre abonnement sera reconduit tacitement et automatiquement à la fin de chaque période, sans demande de votre part. Le moyen de paiement utilisé sera celui qui aura servi au moment de l'inscription.

Les prix peuvent être modifiés par Poids Plume à tout moment.

Les prix sont affichés en euros et en montant TTC.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Poids Plume se réserve le droit de modifier le prix de l'abonnement, suite à modification de la TVA.

2.3. Désabonnement

Si vous ne souhaitez plus être adhérent du site Monpoidsplume.com, rendez-vous sur votre espace personnel, rubrique « . » et cliquer sur « Annuler mon abonnement ».

Après validation de votre part, le désabonnement sera pris en compte, et vous recevrez un mail de confirmation.

Toute demande de désabonnement devra se faire minimum deux jours à la fin de l'abonnement en cours et prendra effet à la fin de cette période.

Aucun remboursement ne pourra être exigé et toute période commencée est due au tarif initial (8.90€ ou 23.90€).

2.4. Modalité de paiement

La carte bancaire est le seul moyen de paiement utilisé sur le site www.monpoidsplume.fr.

La commande de service s'effectue, en ligne, via le formulaire de paiement contenant les champs obligatoires « numéro de la carte bancaire », « fin de validité », « cryptogramme » et « nom du titulaire de la carte ».

En choisissant un abonnement mensuel ou trimestriel, l'utilisateur accepte le prélèvement du montant défini à l'article 2.2.

La validation du paiement constitue une acceptation irrévocable.

La commande n'est définitive qu'après acceptation du paiement.

Les paiements sont sécurisés.

3. DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la conclusion de votre abonnement au programme Poids Plume, c'est-à-dire à compte du mail de confirmation évoqué à l'article 2. Vous n'aurez ni à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, la demande de remboursement sera effective dans un délai maximum de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception de votre décision de rétractation.

La demande de rétractation devra nous parvenir par mail à l'adresse suivante :

contact@monpoidsplume.fr

et devra contenir la référence de la transaction.

4. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

L'utilisateur s'engage à communiquer à Poids Plume, les éléments d'informations réels et nécessaires au traitement de sa commande et à la réalisation des services tel que cela lui sera demandé en ligne.

Ces données feront l'objet d'un traitement dans les conditions de **l'article ?** ci-dessous.

L'utilisateur est responsable des conséquences découlant d'informations transmises fausses ou inexactes.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser les services et son abonnement à des fins commerciales.

L'utilisateur déclare être âgé d'au moins 18 ans et être en pleine possession de ses capacités juridiques.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le site à des fins illégales, notamment, ne pas transmettre des messages contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, des propos diffamatoires, des éléments attentatoires à la vie privée de tiers, à ne pas transmettre des informations qui pourraient nuire de manière quelconque aux droits de Poids Plume et/ou de tiers.

L'utilisateur s'engage à garantir et indemniser Poids Plume contre tout dommage, plainte ou demande émanant de tiers relatifs à l'utilisation du site et/ou des services par l'utilisateur et/ou la violations des présentes conditions générales ou droits d'autrui.

5. TEMOIGNAGES ET PHOTOS

En communiquant son témoignage ou ses photos via le site www.monpoidsplume.fr ou via la plateforme Facebook <https://m.facebook.com/monpoidsplume/> ou via la plateforme Instagram @monpoidsplume, l'utilisateur autorise expressément et gracieusement l'entreprise Poids Plume :

- 1) A Stocker, à diffuser et à reproduire son témoignage, les informations qu'il communique et ses photos, notamment via le site www.monpoidsplume.fr ou sur tous supports connus ou inconnus à ce jour, notamment sur tout support électronique et informatique, et à exploiter son témoignage et ses photos dans le cadre de toute base de données.
- 2) A apporter à tout ou partie des témoignages, informations et photos reçus, toute coupe, montage, extraction et plus généralement toute adaptation (par exemple, l'incrustation d'un logo, habillage des images, recadrage, floutage, etc.) que Poids Plume estimerait nécessaire aux fins de la bonne exploitation de ceux-ci.

L'utilisateur est en droit d'y mettre fin à tout moment en adressant une demande en ce sens à :

Poids Plume
27 rue de la Charmotte
10120 Saint Pouange

par lettre recommandée avec accusé de réception.

6. MISES EN GARDE IMPORTANTES

L'utilisation du site Poids Plume et notamment des programmes de coaching minceur est réservé aux personnes en bonne santé physique et psychologique.

En cas de doute, nous vous recommandons de consulter votre médecin traitant avant d'utiliser notre site et nos services.

En passant commande, c'est-à-dire en cliquant sur « Je m'abonne », l'utilisateur déclare de manière non exhaustive à Poids Plume n'avoir aucun problème d'obésité, de diabète insulino-dépendant, de troubles du comportement alimentaire, d'insuffisance cardiaque, d'insuffisance rénale, ne pas être sous antidépresseur ou ne pas être sujet à une dépression en cours, ne pas être enceinte ou en cours d'allaitement, être végétarien ou végétalien, subir une allergie alimentaire, ou une intolérance au gluten, etc.

Si l'utilisateur s'inscrit tout de même, il certifie à Poids Plume avoir obtenu l'accord de son médecin traitant pour suivre le régime Poids Plume.

Le site et les services ne peuvent, en aucun cas, se substituer à une consultation médicale. En aucune manière, les informations et services proposées sur le site ne peuvent permettre d'établir un diagnostic médical concernant votre poids ou votre santé.

Comme tout programme de rééquilibrage alimentaire, il est important de savoir qu'il est plus efficace lorsqu'il est associé à une activité physique.

Nous vous conseillons d'en faire part à votre médecin traitant.

De plus, Poids Plume ne pourra être engagé à une obligation de résultat quant à l'atteinte des objectifs que l'utilisateur s'est fixé et ne pourra donc pas être tenu responsable en cas d'absence de perte de poids, ou à une prise de poids après le commencement du régime Poids Plume.

7. RESPONSABILITE

1. L'utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Poids Plume ne pourra être engagée en raison d'une inexécution ou mauvaise exécution de ses obligations imputable à l'utilisateur, à des nuisances ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de services, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et que Poids Plume ne fournit aucune garantie quant au fonctionnement ininterrompu du site et de ses services.
2. Poids Plume ne portant que sur une obligation de moyens, ne saurait voir sa responsabilité engagée, en cas de non atteinte, par l'utilisateur, des résultats escomptés, notamment en ce qui concerne la perte de poids.
3. Poids Plume décline toute responsabilité en cas d'impossibilité d'accéder temporairement à www.monpoidsplume.fr pour des raisons de maintenances techniques ou d'actualisations des informations publiées.

8. DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée le 6 août 2004, les informations à caractère personnel relatives à l'utilisateur pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Nous vous informons que ce traitement automatisé fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro ...

Conformément à la loi applicable en vigueur, l'utilisateur dispose de droits d'opposition, de droits d'accès et de droits de rectification des données le concernant.

L'utilisateur peut exiger que soient modifiés, complétés, clarifiés ou effacés les renseignements le concernant qui sont erronés, périmés ou incomplets ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication sont interdites.

Pour faire valoir ce droit, il suffit à l'utilisateur de nous écrire sur notre page Internet à la rubrique « Nous contacter ».

9. COOKIES

Dans un souci d'amélioration constante des services mis à disposition de ses clients, Poids Plume s'autorise à placer des cookies sur les ordinateurs de ses clients.

Ces derniers n'ont pas pour but d'identifier la personne mais lui ont pour but de lui permettre de faciliter l'usage du site.

D'autres cookies peuvent être également installés sur l'ordinateur de l'utilisateur par des partenaires de ce dernier.

Pour supprimer ou refuser ces cookies, il convient de paramétrer votre logiciel de navigation, ce qui vous permettra d'être informé de la présence de cookie et le refuser si vous le souhaitez.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'utilisateur reconnaît et accepte que le contenu du site et ses services, ce qui inclut, sans que cette liste ne soit limitée, les textes, logiciels, musiques, sons, photographies, vidéos, dessins ou autres matériels contenus dans le site et/ou les services et/ou dans toute communication adressée par Poids Plume aux utilisateurs, est protégé par le droit de la propriété intellectuelle ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur.

L'utilisateur n'est pas autorisé à copier, utiliser, reproduire, distribuer ou créer des œuvres dérivées à partir du contenu du Site, des réseaux sociaux et des services de Poids Plume.

11. SERVICE CLIENT

Il est possible de nous contacter :

- Par le biais du formulaire de contact présent sur le site
- Par e-mail à poids.plume@outlook.fr
- Par courrier à l'adresse suivante : Poids Plume – 27 rue de la Charmotte – 10 120 Saint Pouange